

DESTİNASYON ALANLARINDAKİ ÜYELİK, TOPLANTI VE GÖRÜŞLER

Otelimiz, sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda destinasyon paydaşlarıyla olan ilişkilerini planlı ve bütüncül bir yaklaşımla sürdürmektedir. Bu kapsamda, misafir sağlığı ve yaşam kalitesini destekleyen SPA üyeliğimiz aktif olarak devam etmekte olup, hizmet standartlarımızın korunması ve geliştirilmesine katkı sağlamaktadır. Destinasyon ve sektör iş birliklerimiz ise ağırlıklı olarak firma bazlı gerçekleştirilen toplantılar üzerinden yürütülmekte; bu toplantılarda karşılıklı beklentiler, hizmet kalitesi, operasyonel süreçler ve uzun vadeli iş birliği fırsatları ele alınmaktadır.

Gerçekleştirilen görüşmeler sonucunda elde edilen geri bildirimlerin büyük çoğunluğu olumlu olmakta; bu geri dönüşler hem misafir memnuniyetinin artırılmasına hem de sürdürülebilir hizmet anlayışımızın güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır. Alınan geri bildirimler düzenli olarak değerlendirilerek çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda iyileştirme aksiyonlarına dönüştürülmektedir. Bu yaklaşım sayesinde otelimiz, destinasyon içindeki paydaşlarıyla uzun vadeli, şeffaf ve karşılıklı fayda sağlayan iş birlikleri kurarak sürdürülebilir turizm gelişimine aktif katkı sunmaktadır.